スズキ　ラパン　リモコン電池の交換時の留意点

H21/DBA-HE22S

(1)　H24.11.13　メインに使っているリモコンの電池を交換
(2)　H24.12.20　『リモコン電池要交換』のメッセージが、また表示された。･･･と連絡がある。
(3)　H25.01.08　メインのリモコンを借りて電池の新品交換をする。
(4)　しかし、『リモコン電池要交換』のメッセージは表示される。
(5)　メッセージのリセットをお客様相談室から指導された。【外に出て LOCK➔UNLOCK、LOCK➔UNLOCK と 2 回以上作動して下さい】である。
(6)　結果=➔メッセージは消えない
(7)　お客様相談室から『もうひとつのリモコンの電池も交換の必要がある』と指導された。早速、もうひとつのリモコンを借りてくる。
(8)　サブとして使っていたもうひとつのリモコンで電池があるかどうかと思い、【LOCK➔UNLOCK、LOCK➔UNLOCK と 2 回以上作動】を実施してから･･･
(9)　ひとつのリモコンでエンジンスタートを実施➔メッセージは、表示しなかった！

≪結論≫

① 電池は、同時に二つのリモコン共に交換する事
② メッセージは、二つのリモコンがなければ消す事が出来ない事
③ メッセージのリセットは、【外に出て LOCK➔UNLOCK、LOCK➔UNLOCK と 2 回以上作動する】である。

スズキラパンの取扱説明書には、リモコンの電池交換方法もこの重要な上記の結論三点も一切記載がない事は、お客様に対して大変失礼であると感じた次第です。